

## DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL

### MISION

Prevenir y capacitar a la población para actuar en caso de contingencia y garantizar al máximo posible seguridad de las personas.

### VISION

Somos una dirección que cuenta con un personal capacitado y preparado para enfrentar de manera adecuada cualquier contingencia que suceda en el municipio.

### ORGANIGRAMA



### CATALOGO DE PUESTOS

Director de Unidad de Protección Civil

Sub-Director Administrativo

Comandante

Oficial Operativo Brigadista

### DESCRIPCION DE PUESTOS Y PERFILES

#### I. DESCRIPCION DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Director de Unidad de Protección Civil

AREA O DEPARTAMENTO: Director de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Presidente Municipal

#### II. OBJETIVO DEL PUESTO

Establecer y vigilar el correcto funcionamiento de la Dirección de la Unidad de Protección Civil, mediante recuperación, ante fenómenos perturbadores.



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelalto.gob.mx)



### III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Sub-Director Administrativo  
Comandante y/o encargado de Turno  
Oficial Operativo Brigadista

### IV. DECISIONES

1	Toma prácticamente todas las decisiones de su área, salvo las que se refieren a la determinación de políticas, sus decisiones no requieren ser ratificadas por su jefe.
2	Las decisiones benefician o perjudican significativamente los resultados del Gobierno.

### V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO.

#### INTERNAS CON:

Todas las dependencias del H. Ayuntamiento

#### EXTERNAS CON:

Gobierno Estatal  
Gobierno Federal  
Hospitales  
Instituciones educativas  
Público en General

#### PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta  
Género: indistinto  
Estado Civil: indistinto  
Estudios: Profesional o técnico en áreas de seguridad y Protección Civil.  
Experiencia: 1 año  
Dominio de Otro Idioma: No indispensable  
Disponibilidad para Viajar: Indispensable  
Disponibilidad de Horario: Indispensable

#### HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Liderazgo Toma de Decisiones Planeación Estratégica Firmeza Para Negociar	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión Dinamismo	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point.



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelalto.gob.mx)



## I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Sub-Director Administrativo

ÁREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

## II. OBJETIVO DEL PUESTO

Apoyar en las actividades administrativas de la Dirección.

## III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Comandante

Oficial Operativo Brigadista

## IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

## V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO

### INTERNAS CON:

Todas las dependencias del H. Ayuntamiento

### EXTERNAS CON:

Gobierno Estatal

Gobierno Federal

Hospitales

Instituciones educativas

Público en General

### PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Preparatoria.

Experiencia: Mínima

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelelalto.gob.mx)

## HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Control Administrativo	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point. Expedición de Dictamen de Protección civil.

## I. DESCRIPCION DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Comandante y/o Encargado de Turno

AREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

## II. OBJETIVO DEL PUESTO

Apoyar en las actividades administrativas de la Dirección.

## III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Oficial Operativo Brigadista

## IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

## V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO

### INTERNAS CON:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

### EXTERNAS CON:

Hospitales

Instituciones educativas

Público en General

## PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Secundaria

Experiencia: Mínima

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelelalto.gob.mx)

## HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Control Administrativo Planeación Estratégicamente	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión Dinamismo	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point.

### I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Oficial Operativo Brigadista

AREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

### II. OBJETIVO DEL PUESTO

Dar respuesta oportuna y adecuada en la atención a emergencias provocadas por fenómenos perturbadores (hidrometeorológicos, geológicos, socio organizativos, químicos y sanitarios)

### III. PUESTOS QUE SUPERVISA

No tiene personal a su cargo

### IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

### V. CONTACTOS Y RELACIONES DE TRABAJO

#### INTERNAS CON:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

#### EXTERNAS CON:

Protección civil y bomberos Jalisco

Vialidad y Tránsito de Estado

Hospitales

Hospitales civiles

Instituciones educativas

Público en General



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelalto.gob.mx)



## PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Secundaria

Experiencia: 1 año

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable

## HABILIDADES

HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Empatía	Manejo de vehículo.
Intuición	Atención de
Tolerancia	emergencias.
Observador	Capacitación en
Capacidad de comunicación	prevención y manejo
Persuasión	de siniestros.

## CATALOGO DE PROCEDIMIENTOS

Expedición de dictamen de Protección Civil

Capacitación en Prevención y manejo de siniestros

Atención a emergencias

## PROCEDIMIENTOS

**PROCEDIMIENTO:** Expedición de dictamen de Protección Civil

**OBJETIVO:** Verificar la no existencia de agentes externos que pueden ser generadores de situaciones perturbadoras

## DESCRIPCION NARRATIVA

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Ayuntamiento / Sociedad	Solicita vía escrita o física dictamen de negocio, empresa, escuela o evento
2	Director de Unidad de Protección Civil	Analiza y agenda inspección para realizar dictamen solicitado
3	Comandante y /o Encargado de turno	Organiza y ejecuta la inspección
4	Sub- Director Administrativo	Elabora y entrega dictamen de la inspección realizada al Director para firma de autorización
5	Director de Unidad de Protección Civil	Firma documento avalando dictamen elaborado
6	Sub- Director Administrativo	Entrega Dictamen al interesado

KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
www.sanmiguelalto.gob.mx



**PROCEDIMIENTO:** Capacitación en Prevención y manejo de siniestros

**OBJETIVO:** Tener una sociedad informada sobre el actuar en caso de siniestros

**DESCRIPCION NARRATIVA**

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Ayuntamiento / Sociedad	Solicita vía escrita o física capacitación empresa, escuela o grupo social
2	Director de Unidad de Protección Civil	Analiza, agenda y da indicación para realizar capacitación solicitada
3	Director de Unidad de Protección Civil	Acuerda con el solicitante la fecha, lugar, hora y tema
4	Sub- Director Administrativo	Prepara logística de capacitación
5	Director de Unidad de Protección Civil	Imparte capacitación y entrega de constancias a participantes de la misma

**PROCEDIMIENTO:** Atención a emergencias

**OBJETIVO:** Brindar servicio de apoyo a la ciudadanía en caso de emergencia

**DESCRIPCION NARRATIVA**

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Solicitante	Realiza llamada de Emergencia
2	Oficial Operativo Brigadista (cabina)	Recibe llamada, recaba los datos para dar adecuada respuesta y canaliza a quien corresponda
3	Oficial Operativo Brigadista	Toma equipo y herramientas necesarias para una primera respuesta a la emergencia, manteniendo comunicación con la base
4	Oficial Operativo Brigadista	Atiende incidente y valora lugar para constatar que no existe más riesgo, informando al comándate en turno y Director
5	Oficial Operativo Brigadista	Elabora reporte y entrega el mismo
6	Oficial Operativo Brigadista (cabina)	Recibe reporte, captura y archiva



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguelalto.gob.mx](http://www.sanmiguelalto.gob.mx)

**AUTORIZO**

Ing. Gabriel Márquez Martínez  
Presidente Municipal.

**REVISO**

Lic. José Miguel Loza Alcalá  
Secretario General.

L.A. José Alfonso Castañeda Jiménez  
Encargado de la Unidad de Transparencia.

**ELABORO**

C. Omar Alejandro Pérez Gutiérrez  
Director de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos.

C. Juan Manuel Gómez Montaña  
Sub-Director Administrativo de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos.

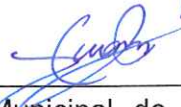


H. Ayuntamiento Constitucional  
San Miguel el Alto, Jalisco.  
**PRESIDENCIA**



H. Ayuntamiento Constitucional  
San Miguel el Alto, Jalisco.  
**SECRETARÍA GENERAL**

H. Ayuntamiento Constitucional  
San Miguel el Alto, Jalisco.  
**UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA**



**UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
SAN MIGUEL EL ALTO, JAL.**



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL  
-SAN JULIÁN #278  
TEL. 01 (378)788 2400  
TELCEL 116  
[www.sanmiguielealto.gob.mx](http://www.sanmiguielealto.gob.mx)